



CITTA di MAGENTA

ASSESSORATO AI SERVIZI INFORMATICI INNOVAZIONE E SMART CITY

C.A.:
Consigliera Silvia Minardi
Gruppo Consiliare “Progetto Magenta”

E p.c.:
Al Sindaco
Dott. Luca del Gobbo

Al Presidente del Consiglio Comunale
Luca Alberto Aloi

Oggetto: RISPOSTA SCRITTA ALL'INTERROGAZIONE PROTOCOLLO N. 6646/2023 DEL 06.02.2023 AVENTE AD OGGETTO “DETERMINAZIONE N. 1307 DEL 29.12.2022 - PROROGA TECNICA NELLE MORE DELLA PROCEDURA DI GARA – CIG 6850610635”

Con riferimento all'interrogazione in epigrafe indicata, relativa all'affidamento dei servizi di supporto – progettazione – direzione dell'evoluzione dei servizi informatici e della transizione al digitale, nonché della gestione del sistema informatico del Comune di Magenta, oggetto della procedura aperta avviata con Determinazione Dirigenziale n. 1235 del 29.12.2021, cui ha fatto seguito la proroga tecnica disposta con Determinazione Dirigenziale n. 1307/2022, si rappresenta quanto segue.

In merito agli approfondimenti di natura giuridica e di natura operativa che hanno reso necessaria la proroga del contratto, si osserva che:

- In primo luogo, durante il biennio 2021-2022 si è verificato un progressivo e rilevante mutamento del quadro normativo di riferimento sul tema della digitalizzazione nella Pubblica Amministrazione, quale conseguenza delle mutate esigenze delle Amministrazioni Pubbliche correlate, per un verso, al diffondersi, a partire dall'anno 2020, dell'epidemia da Covid 19, per altro verso, all'approvazione ed adozione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza nell'anno 2021 (cd. PNRR) che, alla Missione n. 1 denominata “Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura”, ha come obiettivo generale "l'innovazione del Paese in chiave digitale, grazie alla quale innescare un vero e proprio cambiamento strutturale", ed investe, pertanto, a pieno titolo la tematica della digitalizzazione e modernizzazione della pubblica amministrazione.
- Giova citare, poi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - la Determinazione del 15.09.2021 n. 529/2021, con la quale l'Agenzia per l'Italia Digitale – AGID ha approvato e adottato il testo delle “Linee Guida sull'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato non tenuti all'iscrizione in albi, elenchi o registri professionali o nel registro delle imprese, di cui all'art. 6-quater del CAD”;

- la Determinazione del 15 dicembre 2021, n. 628, con la quale l’Agenzia per l’Italia Digitale – AGID ha adottato il “Regolamento recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione, nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione”, che costituisce il tassello abilitante della strategia cloud italiana per l’evoluzione tecnologica delle infrastrutture digitali della Pubblica Amministrazione e per l’adozione del modello cloud per i servizi pubblici;
 - i necessari adeguamenti dei sistemi di pagamento in uso presso l’Ente, intrapresi nell’anno 2021, a seguito dell’entrata in vigore dell’obbligo, proprio nel corso dell’anno 2021, di effettuare tutti i pagamenti alle Pubbliche Amministrazioni attraverso la piattaforma PagoPA;
 - l’elaborazione da parte dell’Agenzia per l’Italia Digitale – AGID, in collaborazione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e PagoPA S.p.A., dell’aggiornamento 2021-2023 del Piano Triennale per l’informatica nella PA, pubblicato in data 10 dicembre 2021 e notificato alla Commissione Europea, che presentava novità legate all’attuazione del PNRR e alla vigilanza sugli obblighi di trasformazione digitale prevista dall’art.18-bis del CAD e che prevedeva, tra l’altro, azioni specifiche da realizzarsi proprio da parte degli Enti Locali in materia di componenti tecnologiche, dati, piattaforme, infrastrutture, interoperabilità e sicurezza informatica.
- La fase di avvio dei progetti di digitalizzazione da realizzarsi nell’ambito del PNRR, nel corso dello scorso anno, si è tradotta in esigenze anche di natura operativa ed organizzativa che, seppure non strettamente ed esclusivamente correlate al PNRR, hanno sortito comunque significativi impatti sul concreto svolgimento del servizio, rendendo necessarie, altresì, delle rimodulazioni delle attività da parte dell’azienda attualmente aggiudicataria, sempre nel corso del medesimo anno 2022.
 - In secondo luogo, va osservato che i radicali mutamenti occorsi in ordine alla modalità di erogazione della prestazione lavorativa nel settore pubblico, ed in particolare la piena entrata a regime per i dipendenti pubblici, tra le modalità ordinarie, del cd. *smart working* e/o lavoro da remoto, da ultimo, con la sottoscrizione definitiva del nuovo CCNL Comparto EE.LL. in data 16 novembre 2022, hanno imposto anch’essi la necessità di effettuare nuove valutazioni rispetto alla effettiva corrispondenza tra le attività originariamente previste nella prima fase di progettazione della gara, e l’effettivo fabbisogno dell’Ente in relazione anche alle necessità di adeguamento della infrastruttura informatica, oltre che delle procedure operative e delle prassi, al nuovo scenario così delineatosi.
 - In terzo luogo, si segnala che la SUA Varese, – delegata alla gestione delle fasi propedeutiche ed amministrative della presente procedura - ha chiesto diversi chiarimenti, da ultimo con interlocuzioni avvenute tra la fine del 2022 e l’inizio del 2023, agli atti d’ufficio, richieste alle quali gli uffici hanno risposto puntualmente.
-

- Infine, si rammenta che tra il mese di giugno ed il mese di luglio 2022 si sono tenute le elezioni amministrative per il rinnovo della Consiliatura, e la nuova Amministrazione si è insediata in data 27 giugno 2022 (come da verbale di proclamazione agli atti d'ufficio). Pertanto, si è ritenuto necessario e doveroso rimettere alla nuova amministrazione eventuali differenti valutazioni rispetto ad un servizio di importanza strategica oltre che di indiscussa priorità nel contesto e nei fini del citato PNRR; ciò anche tenuto conto del fatto che, per il servizio di cui trattasi, è stata prevista una durata del periodo di affidamento potenzialmente superiore alla durata stessa del mandato amministrativo (pari, infatti, a tre anni con facoltà di rinnovo per un ulteriore triennio oltre a proroga tecnica).

Quanto sopra, ha reso necessario effettuare diverse ed ulteriori valutazioni in relazione alle nuove previsioni normative, e alle nuove e sopraggiunte necessità dell'Amministrazione per i prossimi anni, e ha posto, conseguentemente, l'esigenza di valutare l'opportunità di una parziale riprogettazione dei servizi informatici così come erano stati disegnati all'epoca dell'indizione della procedura di gara aperta alla fine del 2021, in relazione sia alle figure professionali che alla tipologia di servizi da prevedere, al fine di rideterminare l'effettivo fabbisogno dell'Ente. Tale parziale riprogettazione, unitamente a specifiche richieste di integrazione pervenute, come si è detto, dalla SUA di Varese tra la fine dell'anno 2022 e l'inizio dell'anno corrente, hanno richiesto, a loro volta, alcune integrazioni nella documentazione di gara che sono state trasmesse da ultimo alla SUA di Varese nel corso del mese di febbraio 2023, e per le quali si è ancora in attesa di riscontro.

Come si evince da quanto sopra delineato, le ragioni che hanno determinato il rinvio delle procedure di gara, ed in particolare la continua evoluzione del quadro normativo di riferimento, oltre ai radicali mutamenti occorsi rispetto alle nuove modalità di erogazione della prestazione lavorativa nel settore pubblico di cui si è detto, con i correlati e conseguenti impatti sulle scelte di natura gestionale ed operativa rispetto al servizio, non potevano essere pienamente previsti e compiutamente definiti all'epoca della prima indizione della procedura in discorso.

Si segnala, poi, l'avvicendamento di personale occorso tra la fine dell'anno 2022 e l'inizio dell'anno 2023 – tra cui figura la risorsa storicamente impiegata nella progettazione del citato servizio – che ha reso necessario un imponente ed articolato passaggio delle consegne con le nuove figure, rispetto sia alla procedura di gara di cui trattasi, sia alla gestione ordinaria – amministrativo contabile e tecnica – dell'appalto attualmente in essere, che presenta caratteri di particolare complessità.

A ciò si aggiunga la necessità di non interrompere l'erogazione di un servizio indispensabile a garantire, in ultima analisi, la continuità dell'azione amministrativa dell'intero Ente. Si ricorda, peraltro, che allo stato attuale l'Ufficio preposto alla procedura di gara *de qua*, dovrà provvedere non solo alla citata gestione ordinaria, bensì anche alla realizzazione dei diversi progetti di digitalizzazione finanziati nell'ambito del PNRR, nonché all'adeguamento del Piano Triennale per l'informatica del Comune di Magenta sulla base dell'aggiornamento 2022-2024 del Piano Triennale per l'informatica nella PA pubblicato dall'Agenzia per l'Italia Digitale – AGID in data 23.01.2023, ed ai correlati adempimenti, con un sensibile incremento delle attività da svolgersi e dei relativi carichi di lavoro.

Le ragioni appena sopra esposte hanno, pertanto, evidenziato e sorretto la necessità di adottare la Determinazione Dirigenziale n. 1307 del 29.12.2022 - proroga tecnica nelle more della procedura di gara – CIG 6850610635.

Per quanto concerne il tema degli obiettivi del Documento Unico di Programmazione 2023-2025 approvato dal Consiglio Comunale con Deliberazione n. 48 del 09.11.2022, con particolare riferimento all'“AREA 0 – MAGENTA DOMANI: IL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA” – Ambito 1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITA', CULTURA E TURISMO”, già previsti all'interno delle Linee Programmatiche di Mandato 2022-2027 tra le macro aree di intervento delineate da questa Amministrazione e rientranti nell'ambito della Sezione Strategica del D.U.P., si ricorda che quest'ultima, come pure le citate Linee Programmatiche di Mandato, hanno durata quinquennale.

Si segnala, poi, che gli obiettivi di digitalizzazione previsti dal citato DUP sono afferenti ai progetti da realizzarsi nell'ambito del PNRR che, seppure strettamente correlati alle attività oggetto della procedura di gara di cui trattasi, non ne costituiscono di per sé l'oggetto principale (dovendosi ricondurre l'oggetto della gara in discorso, principalmente, alla gestione per così dire “ordinaria” dei servizi informatici dell'Ente).

Proprio in relazione agli adempimenti previsti dal PNRR, questa Amministrazione si è prontamente attivata al fine di adeguare anche dal punto di vista organizzativo ed operativo l'Ente, come si può evincere, da ultimo, da quanto approvato con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 35 del 22.02.2023, avente ad oggetto proprio la Governance del PNRR.

A disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento, porgo un cordiale saluto.

L'Assessore ai Servizi informatici Innovazione e Smart City

Maria Rosa Cuciniello

